



Mitarbeiter (m/w/d) Auftragsabwicklung und After-Sales-Service

Arbeitsort: Kopernikusstr. 53, 08058 Zwickau

Beschäftigungsverhältnis: Vollzeit, Teilzeit

Einstellungstermin: nächstmöglich

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir talentierte Fachkräfte, die unsere Leidenschaft für den internationalen Industriebau teilen.

IFZW GmbH & Co. KG ist seit den 90er-Jahren ein kompetenter Partner für hochwertigen Industriebau. Wir entwickeln, planen und warten Krematorien, Tierkrematorien sowie Sonderöfen für die Krankenhausabfallverbrennung und Feuerfestbau. Mit Kunden in über 15 Ländern weltweit sind wir stolz darauf, hochwertige Lösungen anzubieten.

Wenn Sie Ihre Fähigkeiten in einem innovativen und dynamischen Unternehmen einbringen möchten, bewerben Sie sich jetzt bei uns!

Wir suchen Sie als

Mitarbeiter (m/w/d) Auftragsabwicklung und After-Sales-Service

IHRE AUFGABEN BEI IFZW

- Technische Beratung und Klärung von Service- und Ersatzteilanfragen
- Kalkulation von Angeboten
- Planung und Vorbereitung von Wartungs- und Reparatursätzen im In- und Ausland
- Erstellen von Versand- und Exportdokumenten
- Reklamationsbearbeitung und Beschwerdemanagement
- Erfassen und Pflege der Stammdaten im ERP-System
- Erstellen und Auswerten von Fehleranalysen und Reklamationsstatistiken

IHR PROFIL

- Abgeschlossene technische oder kaufmännische Ausbildung
- Gutes technisches Verständnis
- Organisationstalent und Problemlösungskompetenz
- Souveräner und sympathischer Umgang mit Kunden
- Hohe Eigeninitiative, Leistungsbereitschaft und Teamfähigkeit
- Gute Kenntnisse von MS-Office, optimal ERP-Kenntnisse
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse

ZUSÄTZLICHE LEISTUNGEN

- Attraktive Vergütung
- Bis zu 30 Tage Urlaub (gestaffelt nach Betriebszugehörigkeit) und zusätzlich am 24.12. und 31.12. frei
- Umfassende Einarbeitung und vielfältige Weiterbildungsmöglichkeiten
- Teamorientierte Arbeitsatmosphäre
- Moderne Arbeitsplätze mit kostenfreien Getränken
- Regelmäßige Teamevents und Firmenfeste
- E-Ladesäulen und kostenlose Parkplätze

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung und auf Sie!

Ihre aussagekräftigen Unterlagen senden Sie bitte unter Angabe Ihres frühesten Eintrittstermins an unsere Personalabteilung (bewerbung@ifzw.de).

@ JETZT PER E-MAIL BEWERBEN

Kontakt

**IFZW Industrieofen- und Feuerfestbau
GmbH & Co. KG**
Kopernikusstraße 53
08058 Zwickau

 Anika Heiden
 03752776785
 anika.heiden@ifzw.de
 www.ifzw.de

© 2006–2024 JobManager 4.1.0 by pitcom GmbH

Jobportal Region Zwickau
c/o Wirtschaftsförderungsgesellschaft Vogtland GmbH