



## Mitarbeiter Customer Success BIM (m/w/d)

**Arbeitsort:** An der Hohen Straße 1, 08393 Meerane

**Weitere Arbeitsorte:** Dresden

**Beschäftigungsverhältnis:** Vollzeit, Teilzeit

**Einstellungstermin:** nächstmöglich

In unserem Customer Success Team arbeiten Sie an der Zukunft von Smart Building mit. Sie betreuen unsere Kunden hinsichtlich einer lösungsorientierten Prozessberatung in unserem BIM Bereich. Mit Ihrer kreativen Persönlichkeit erweitern Sie unser bestehendes Team und unterstützen in Ihrer Arbeit unsere Kollegen und Kolleginnen aus der Anwendungsberatung und Softwareentwicklung.

### Ihre Aufgaben

- Beratung und Betreuung unserer Kunden zur optimalen Nutzung unserer Softwarelösung SPARTACUS Facility Management®
- Aktives Management von Service-Tickets, Kundenanfragen und -aufträgen mit Hilfe des firmeneigenen Supportsystems
- Durchführung von Analysen bei Problemfällen und Aufzeigen passender Lösungswege in direkter Kommunikation mit dem Kunden
- Zusammenarbeit mit Anwendungsberatern und den Softwareentwickler-Teams, um Kundenanforderungen und -feedback zur Optimierung unserer Softwarelösung umzusetzen

### Ihre Voraussetzungen

- Abschluss oder entsprechende praktische Berufserfahrung in einem IT-relevantem Bereich – eine Zusatzausbildung im Bereich Facility Management ist ein Plus
- Praktische Erfahrungen in Prozessberatung, Anwendungsentwicklung und/oder Kundenbetreuung - idealerweise mit Verständnis für Facility Management-Prozesse
- Stark ausgeprägte schriftliche und mündliche Kommunikationsfähigkeit im Umgang mit externen und internen Ansprechpartnern, um technische Aspekte effektiv zu vermitteln
- Von Vorteil, aber nicht zwingend erforderlich: Grundwissen in der Programmierung und Datenbanken

### Ihre Bewerbung

Als familiengeführtes, mittelständisches Unternehmen sind wir mit rund 200 Mitarbeitern der Ansprechpartner für die Digitalisierung im Mittelstand. Wir beraten und implementieren IT-Systeme entlang der Wertschöpfungskette des Produkt- und Gebäudeentstehungsprozesses.

Auf Instagram geben wir einen Einblick hinter die Kulissen der N+P  
[@np\\_informationssysteme\\_gmbh](#)

Sie wollen die Zukunft mittelständischer Weltmarktführer gestalten? Dann verstärken Sie uns am **Standort Meerane oder Dresden** zum nächstmöglichen Zeitpunkt. Wir freuen uns auf Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen.

@ JETZT PER E-MAIL BEWERBEN

BEWERBEN

Kontakt

**N+P Informationssysteme GmbH**

An der Hohen Straße 1  
08393 Meerane

👤 Sabrina Böhm  
☎ 03764 4000 118  
✉ [sboehm@nupis.de](mailto:sboehm@nupis.de)  
🌐 [www.nupis.de/](http://www.nupis.de/)

© 2006–2024 JobManager 4.1.0 by pitcom GmbH

Jobportal Region Zwickau  
c/o Wirtschaftsförderungsgesellschaft Vogtland GmbH