



## Mitarbeiter Customer Service/Backoffice in Voll- oder Teilzeit (m/w/d)

**Arbeitsort:** Am Datacenter-Park 1, 08223 Falkenstein

**Beschäftigungsverhältnis:** Vollzeit, Teilzeit

**Einstellungstermin:** nächstmöglich

Mit Leidenschaft für IT und Liebe zum Detail sind wir ein starker Hosting-Partner. Wir bieten einfache Lösungen für komplexe Themen und selbst entwickelte Hightech-Produkte für unsere Kunden weltweit. Hinter unserem Erfolg steht ein Team aus motivierten Spezialisten – unsere Mitarbeitenden. Als wichtigen Baustein unseres Unternehmens besetzen wir aktuell für unser Team folgende Stelle:

## Mitarbeiter Customer Service/Backoffice in Voll- oder Teilzeit (m/

Du bist als Lotse für Interessenten und Kunden da und stellst sicher, dass Fragen schnell beantwortet und Wünsche zügig erfüllt werden können. Das machst Du, indem du die Anfragen an die richtigen Ansprechpartner verteilst.

Ferner übernimmst Du nach einer gründlichen Einarbeitung die Bearbeitung von Aufträgen und hilfst damit fleißig mit, dass die Präsenzen unserer Kunden unter deren Wunschdomains und sicher erreichbar sind.

Das findest Du auch spannend? Dann suchen wir genau dich an den Standorten Gunzenhausen, Nürnberg oder Falkenstein zur Unterstützung unseres Customer Service.

### Diese Aufgaben warten auf dich:

- Unterstützung bei der Abwicklung von Kundenaufträgen
- Zuweisung von telefonischen oder schriftlichen Anfragen an die zutreffenden Abteilungen innerhalb des Customer Service
- Unterstützungstätigkeiten im Customer Service

### Damit beeindruckst du uns:

- Kunden- und Serviceorientierung sowie ein höfliches und sicheres Auftreten am Telefon, per E-Mail und im Chat
- Erfahrung im Servicebereich oder Kundenberatung von Vorteil
- Abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung wünschenswert, nicht zwingend erforderlich
- Grundkenntnisse von IT-Systemen hinsichtlich Hardware und Internet
- Sichere Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift

### Dein Umfeld bei Hetzner:

Bei Hetzner Online erwarten dich spannende, anspruchsvolle und abwechslungsreiche Aufgaben. Persönliche Begegnung, kurze Entscheidungswege und eine ausgeprägte DIY-Mentalität sind Teil unserer Unternehmensphilosophie. Neben zahlreichen Social Benefits, flexibler Arbeitszeit (wo umsetzbar) und der Möglichkeit, dich sowohl fachlich als auch persönlich weiterzuentwickeln, bieten wir dir ein attraktives Gehaltsmodell.

Haben wir dein Interesse geweckt? Dann bewirb dich jetzt auf unserer [Karriereseite](#).

Deine Ansprechpartnerin für diese Stelle:





Hetzner Online GmbH  
Sofia Wagner  
Industriestraße 25  
91710 Gunzenhausen  
Telefon: +49 9831 505-139

@ JETZT PER E-MAIL BEWERBEN

BEWERBEN

## Kontakt

**Hetzner Online GmbH**  
Am Datacenter-Park 1  
08223 Falkenstein

 Frau Sofia Wagner  
 +49 9831 505-139  
 [career@hetzner.com](mailto:career@hetzner.com)  
 [www.hetzner.com/de/unternehmen/arbeiten-bei-hetzner/](http://www.hetzner.com/de/unternehmen/arbeiten-bei-hetzner/)